

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Antonín Zelený – OSVČ

IČ: 23870796

Adresa: Lichnická 378, 538 43 Třemošnice

Platnost od: 25.10.2025

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem (Antonín Zelený, OSVČ) a Klientem v rámci poskytování služeb nebo prodeje digitálních produktů a/nebo technických služeb.
2. Klientem může být:
 - a) fyzická osoba-spotřebitel, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti; nebo
 - b) podnikatel (fyzická nebo právnická osoba), který jedná v rámci své podnikatelské činnosti.
3. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (pokud se jedná o spotřebitele).
4. Odchylná ujednání uvedená v objednávce či smlouvě mají přednost před těmito VOP.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi služby a/nebo digitální produkty dle objednávky, a Klient se zavazuje uhradit sjednanou cenu.
2. Služby / produkty se budou specifikovat v objednávce – počet, obsah, cena, termín plnění.
3. Smlouva je uzavřena chvílí, kdy Klient učiní objednávku a Poskytovatel ji potvrdí (např. e-mailem) nebo zahájí plnění.

III. Objednání a uzavření smlouvy

1. Objednávku lze učinit elektronicky (např. e-mail, webový formulář), telefonicky nebo osobně.

2. Klientovi musí být umožněno před odesláním objednávky zkontrolovat zadané údaje a provést opravy.
3. Po potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele dochází k uzavření smlouvy.

IV. Cena a platební podmínky

1. Ceny služeb / produktů jsou uvedeny včetně DPH (pokud je Poskytovatel plátcem) a všech souvisejících poplatků, pokud není uvedeno jinak.
2. Způsob platby: [převodem na bankovní účet, kartou, paypal].
3. Poskytovatel vystaví fakturu nebo jiný platný doklad o zaplacení.

V. Dodání / plnění

1. Termín poskytnutí služby nebo dodání digitálního produktu bude uveden v objednávce.
2. Místo plnění je on-line / elektronicky prostřednictvím webu či e-mailu nebo dle dohody s Klientem.
3. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na Klienta v okamžiku zpřístupnění služby nebo předání digitálního produktu.

VI. Speciální ustanovení pro tunely / VPN / GRE / BGP a podobné technické provozy

1. Pokud Klient požaduje vytvoření či provozování tunelu (např. VPN, GRE tunnel), BGP propojení či obdobného technického řešení („Technické Propojení“), Poskytovatel nabízí tuto službu za podmínky níže v bodě 2.
2. Cena za legální přenesený provoz v rámci Technického Propojení je stanovena na **25 Kč za 1 MB**. V převodu na eura činí **1 € za 1 MB** (pokud aktuální směnný kurz 25 Kč = 1 €). Dále se řídí konkrétní smlouvou/vyúčtováním.
3. Klient je povinen zajistit, že provoz v rámci Technického Propojení bude v souladu s platnými právními předpisy (např. zákon o elektronických komunikacích, autorský zákon, kybernetická bezpečnost). Poskytovatel neodpovídá za pokuty, škody či jiná rizika vzniklá provozem, který porušuje právní předpisy.
4. Fakturace probíhá měsíčně dle skutečně přenesených megabytů a vyúčtovaného množství provozu.

VII. Odstoupení od smlouvy a vrácení

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dní od převzetí služby nebo zpřístupnění digitálního produktu, pokud právní předpis nestanoví jinak.
2. Odstoupení musí být provedeno jednoznačným projevem vůle (např. e-mailem) Poskytovateli.
3. Náklady spojené s vrácením či zrušením služby nese Klient.
4. Právo na odstoupení se nevztahuje na služby plně hrazené a dodané okamžitě po objednávce či digitální produkty zpřístupněné ke stažení, pokud s tím Klient výslovně souhlasí.

VIII. Záruka a reklamace

1. Poskytovatel odpovídá za vady služby či digitálního produktu pouze tehdy, pokud byly zjištěny před nebo v momentě plnění.
2. Záruční doba: dle typu služby.
3. Reklamací oznámí Klient neprodleně po zjištění vady na e-mail: support@imperialhost.cc Poskytovatel odpoví nejpozději do 30 dnů.
4. Reklamáce musí obsahovat popis vady, datum objednávky a identifikaci služby/produktu.

IX. Ochrana osobních údajů a cookies

1. Poskytovatel shromažďuje osobní údaje Klienta za účelem plnění smlouvy, účetnictví, komunikace a pokud Klient souhlasí, pro marketingové účely.
2. Detailní pravidla zpracování osobních údajů jsou uvedena v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který je k dispozici na webu.
3. Webová stránka může využívat cookies; Klient musí být informován a musí mít možnost nastavit či odmítnout jejich používání v souladu s právními předpisy.

X. Odpovědnost za nelegální činnost klienta

1. Pokud Klient na pronajaté službě (např. VPS, dedikovaný server, herní server nebo jiná služba Poskytovatele) provozuje činnost, která je protiprávní nebo porušuje právní předpisy — zejména umožňuje nebo provádí šíření nelegálního obsahu, porušování autorských práv, poskytování nelegálních služeb, hacking, útoky na sítě, distribuci škodlivého softwaru, pornografii s nezletilými či jinou trestnou činností — Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že:

2. a) Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody, pokuty, sankce či nároky vyplývající z této činnosti klienta.
3. b) Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění službu okamžitě pozastavit, omezit nebo ukončit v případě známé nebo zjevné nelegální činnosti Klienta.
4. c) Poskytovatel má právo – v souladu s platnými právními předpisy – předat veškeré dostupné údaje, logy, data či důkazy o činnosti Klienta příslušným státním orgánům (např. Policie ČR, Úřad pro ochranu osobních údajů, nebo dalším oprávněným institucím) nezávisle na souhlasu Klienta.
5. d) Klient je povinen umožnit Poskytovateli přístup ke svým logům, účtům či službám za účelem šetření nelegální činnosti.
6. e) Klient bere na vědomí, že v případě nelegální činnosti Klienta může Poskytovatel uplatnit nárok na náhradu nákladů a škod spojených s přípravou podkladů pro orgány činné v trestním řízení, včetně znaleckých posudků nebo právních služeb.

7. Právní základy a postup:

a) V souladu s regulací Digital Services Act (EU 2022/2065) a právem členských států platí, že poskytovatel hostingu není odpovědný za nelegální obsah, pokud nemá skutečné vědomí o této činnosti nebo pokud neúčinně nezareaguje poté, co se o ní dozví.

b) Podle judikatury Nejvyšší soud ČR (např. rozhodnutí uvedené v analýze) je možné, že poskytovatel ztratí výhody tzv. „safe-harbor“ pokud aktivně umožňuje či podporuje nelegální činnost.

c) Poskytovatel postupuje takto:

i. Po zjištění či podezření nelegální činnosti Klienta Poskytovatel službu dočasně pozastaví či ukončí a informuje Klienta.

ii. Poskytovatel uchová a zabezpečí relevantní logy, data a důkazy (např. IP adresy, časové razítko, činnost) pro případné předání orgánům.

iii. Poskytovatel spolupracuje s příslušnými orgány činnými v trestním řízení dle požadavku (např. Policie ČR, státní zástupce) a může předat data bez souhlasu Klienta, pokud tak stanoví zákon.

iv. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat, ušlý zisk či jakoukoli další škodu vzniklou v důsledku ukončení nebo pozastavení služby kvůli nelegální činnosti Klienta.

8. Další ustanovení:

a) Klient tímto výslovně prohlašuje, že nebude provozovat jakoukoliv činnost, která by byla v rozporu s českými právními předpisy (např. Zákon č. 128/2000 Sb. – o telekomunikacích, Autorský zákon č. 121/2000 Sb., trestní zákoník apod.).

b) Porušením tohoto bodu je zásadním porušením smlouvy, které opravňuje Poskytovatele k okamžitému ukončení smluvního vztahu, včetně požadavku na úhradu veškerých vzniklých nákladů Klientem.

c) Klient je povinen uhradit veškeré náklady, pokuty, sankce či jiné závazky, které určí příslušné orgány v souvislosti s jeho nelegální činností, a to bez jakéhokoli zohlednění odpovědnosti Poskytovatele.

XI. Spolupráce a poskytování služeb zdarma

1. Podmínky spolupráce

Poskytovatel může na základě individuální dohody poskytnout Klientovi služby zdarma. Tato spolupráce je podmíněna dodržováním specifických podmínek, které mohou být stanoveny prostřednictvím komunikačních kanálů jako Discord, online komunikace, telefonicky nebo osobně.

2. Porušení podmínek spolupráce

V případě, že Klient poruší podmínky stanovené pro poskytování služeb zdarma, má Poskytovatel právo okamžitě ukončit tuto spolupráci bez předchozího upozornění. Porušení podmínek může zahrnovat, ale není omezeno na:

- a. Neplnění dohodnutých závazků,
- b. Šíření nelegálního obsahu,
- c. Zneužívání poskytovaných služeb.

3. Právní rámec

Tento postup je v souladu s ustanoveními § 2001 a § 2002 občanského zákoníku, které umožňují okamžité ukončení smlouvy v případě závažného porušení jejích podmínek.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli tyto VOP změnit. Změna nabývá účinnosti dnem uvedeným v novém znění a bude zveřejněna na webu.

2. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (pokud se jedná o spotřebitele).
3. Smlouva je uzavřena v češtině; veškerá komunikace je v českém jazyce.
4. Klient a Poskytovatel se nejprve pokusí vyřešit případné spory smírnou cestou, jinak přísluší věcně příslušný soud.